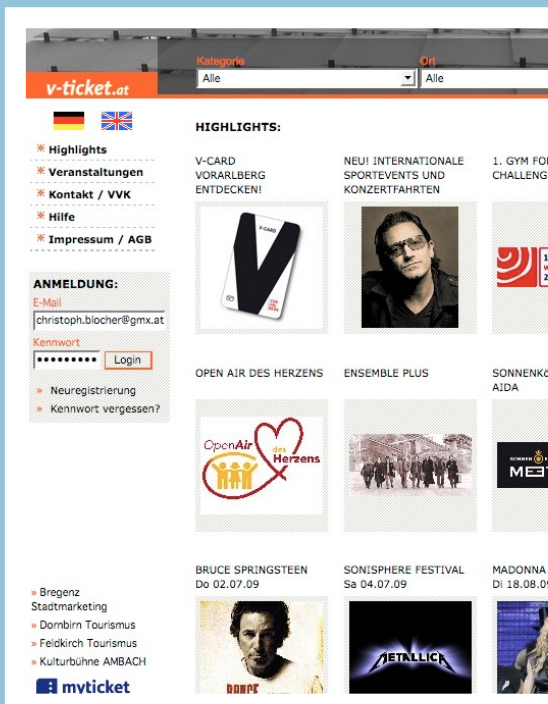


Sie wollen...

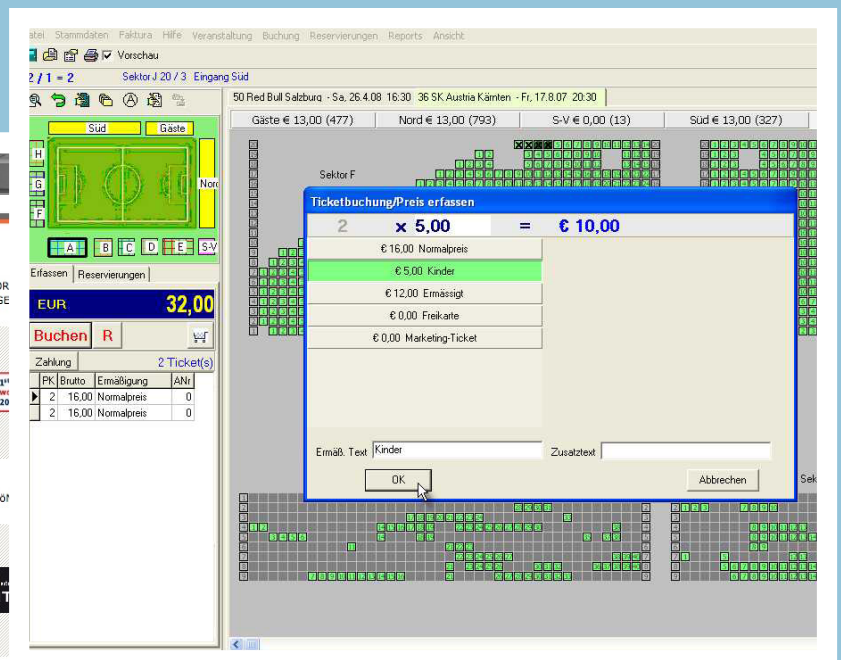
- › Kartensätze für Ihren Veranstaltungssaal mit allen Bestuhlungs- und Betischungsvarianten drucken?
- › auf einem Einzelarbeitsplatz das Ticketing für Ihre Veranstaltungen abwickeln?
- › nicht an vorgegebene Auswertungen/Statistiken für Ihre Ticketbuchungen gebunden sein?
- › Ihre Abokunden umfassend betreuen?
- › eigene Vertriebskanäle für Ihre Eintrittskarten aufbauen oder bestehende erweitern?
- › einen Ticketvertrieb für andere anbieten?
- › eine Internet-Online-Buchung für Ihre Events anbieten?
- › sich mit mehreren Partnern aus der Veranstaltungs- und Ticketvertriebs-Branche vernetzen?
- › die Sitzplatzbuchung mit einem Zutrittssystem kombinieren?
- › unabhängig von großen Ticketvertriebs-Zentralen werden?

myticket ist die Ticketing Software,
welche sich an Ihre Bedürfnisse anpasst...
Kontaktieren Sie uns.

myticket it-solutions gmbh
+43 - (0)720 - 46 06 92
office@myticket.at



The screenshot shows the v-ticket website interface. At the top, there's a navigation bar with 'v-ticket.at' and a search bar. Below that, there are sections for 'HIGHLIGHTS', 'ANMELDUNG' (with email and password fields), and a grid of event cards. The event cards include 'OPEN AIR DES HERZENS', 'ENSEMBLE PLUS', 'SONNENKÖPFE AIDA', 'BRUCE SPRINGSTEEN', 'SONISPHERE FESTIVAL', 'MADONNA', and 'U2'. The bottom left corner features the 'myticket' logo and a list of partners like 'Bregenz Stadtmarketing' and 'Dornbirn Tourismus'.



The screenshot shows the myticket software interface. The main window displays a seating chart for '50 Red Bull Salzburg - Sa, 26.4.08 16.30 36 SK Austria Kärnten - Fr, 17.8.07 20.30'. A 'Ticketbuchung/Preis erfassen' dialog box is open, showing a total price of € 10,00 for 2 tickets. The breakdown is: € 16,00 Normalpreis, € 5,00 Kinder, € 12,00 Ermässigt, € 0,00 Freikarte, and € 0,00 Marketing-Ticket. The 'Ermäß. Text' field contains 'Kinder'. The 'Zahlung' section shows a total of 2 tickets for € 32,00. The 'Buchung' button is highlighted in red.

myticket 5.0 Featurelist

myticket ist ein Veranstaltungs-Managementsystem, welches die typischen Aufgaben im Zusammenhang mit dem Druck und Vertrieb von Tickets umfassend löst. Die Software vereint die speziellen Features von hausinternen Systemen mit der Möglichkeit, eigene Vertriebskanäle aufzubauen, sich in eine gemeinsame Online-Plattform zu integrieren und Zutrittskontrollen anzubinden. Mehr Infos unter: <http://www.myticket.at>

Saalplaneditor

| | |
|---|--|
| > Bestuhlgpläne (Sitze/Tische) | Kulturhäuser, Theater, Ball, Schiff ... |
| > Stehplatzsektoren | Stehplatzkonzerte, Sportveranstaltungen ... |
| > Steh- und Sitzplätze gemischt | Veranstaltungen/Stadien mit Steh- und Sitzplätzen |
| > Anmerkungen auf einzelnen Sitzplätzen | Rollstuhlplätze / VIP ... |
| > Saalplan-Export / Import | Austausch mit anderen myticket-Installationen, Export als HTML / Image |

Reportgenerator

| | |
|--|--|
| > frei definierbare Reports | per SQL beliebige Daten auswertbar |
| > frei editierbare Belege (Rechnungen / Lieferscheine ...) | z.B. Erlagscheindruck, Abrechnung Vergnügungssteuer ... |
| > Export als pdf, xls, rtf ... | im xls-Format auch als generelle Exportschnittstelle nutzbar |
| > Verwaltung in Baumstruktur | |

Ticketlayout

| | |
|---|--|
| > beliebig gestaltbare Tickets (Logos...) | mit Hilfe des integrierten Reportgenerators |
| > Anhänge nach Kriterien druckbar | z.B. Getränkebon, wenn Vollpreis |
| > je Veranstaltung und Buchungsstelle definierbar | unterschiedliche Drucker (Laser /Thermo) in Verkaufsstellen verwendbar |
| > Layout-Vorlagen | beliebig definierbar |
| > Windows-Drucker | Windows-Druckertreiber |
| > Unterstützung für Intermec-Drucker | serielle Schnittstelle / durch myticket kontrollierter Druck |
| > Barcodedruck | |

Kartensatzdruck

- | | |
|---|---|
| > Druck ohne Ticketbuchung | Schulbälle ... |
| > laut Kontingentierung | Kontingente für Veranstalter |
| > Druck nach verschiedensten Kriterien | Kategorien, Kontingente, Restplätze, Abotickets ... |
| > Lieferschein über gedruckte Tickets | Sammeldruck für Versandtickets (Internetbuchungen) |
| > Vorbereitung Abendkasse (Reservierungen, bez. Reservierung) | |
-

ABO

- | | |
|---|--|
| > Zusammenfassung von Veranstaltungen mit gleichem Sitzplan und/oder unbestuhlten Veranstaltungen | Durchbuchung der Sitzplätze |
| > Wahlabo | z.B. 3 aus 5 Veranstaltungen wählbar |
| > Eigenes Ticketlayout für Abotickets | |
| > Ticketdruck für jede Veranstaltung ein Ticket oder einzelnes Aboticket | |
| > Datenübernahme aus anderen Jahren | analoge Sitzplatzbuchung / automatisierte Kundenrechnung |
-

Veranstaltungen

- | | |
|--|---|
| > Freischaltung Buchungsstellen | für Gruppen von Buchungsstellen |
| > Freischaltung von Ermässigungen | für Gruppen von Buchungsstellen |
| > Hinterlegung spezieller Ticketlayouts | |
| > Eigene Tarife für Abendkasse | |
| > Angabe von Kundenname / Adresse bei Buchung erzwingbar | z.B. für spezielle Veranstaltungen wie Busfahrten ... |
| > Saalplan im laufenden Betrieb änderbar | z.b. Sitzplatzkategorien, Sitzreihe hinzufügen ... Zusatz-Stehplätze / Sektor hinzufügen |
| > Veranstaltungsserien | Verwaltung / Abrechnung gleichartiger Veranstaltungen / Statistik |
-

Ticketverwaltung

- | | |
|---|--|
| > Kontingentierung / Sammeldruck | für Offline-Buchungsstellen / Veranstalter |
| > Lieferscheindruck / Kontingentliste | |
| > Kontingentierung auch bei Veranstaltungen ohne Sitzplan | |
-

| | | |
|------------------------|---|--|
| Gutscheine | > Verwaltung / Druck von Veranstaltungsgutscheinen | Kontrollierte Einlösung am POS (nur LAN) |
| E-Mail | > Integrierter E-Mail-Versand | Benachrichtigung von Kunden, Buchungsstellen, Veranstalter, Newsletter |
| Warteliste | > Handling von ausverkauften Veranstaltungen | Vormerken von Kundenwünschen, Hinweis und Kundenauswahl bei Stornierungen |
| Aufgabenliste | > Einfache Aufgabenverwaltung > Veranstaltungskalender | Zuweisung an User / Buchungsstellen |
| Buchungsstellen | > Verwaltung im Backoffice > Clientkonfigurator | Online im LAN (Windows) Online extern (Webclient) Offline Berechtigungen für Buchungsstellen/LAN- Arbeitsplätze |
| Faktura | > Kundenrechnungen laut Buchung > Abrechnung mit Veranstaltern / Buchungsstellen / Systemgebühr > Veranstaltungsabrechnung laut definierbaren Provisionsvorlagen > Export Abrechnungsdaten in Buchhaltung > Export Kundenrechnungen in Buchhaltung > Konten für Buchungsstellen / Veranstalter | inkl. Zusatzpositionen (Kontingentierung, Kartensatzdruck ...) Abrechnung Einzelveranstaltung oder Zeitraum IGEL KIM |
| POS-Kasse (LAN) | > auch in Backoffice integriert > Ticketbuchung / Storno / Reservierung > Preis änderbar (z.B. Abendkasse) > Kundenrechnungen generieren > Versandbelege generieren > Kreditkartenzahlung integriert | Schnellreservierung (Name/Zusatz) oder komplette Adresse benötigt Berechtigung Paymentsserver Fa. QENTA |

| | |
|---|----------------------------------|
| > Buchungsreports je Arbeitsplatz oder ganze Buchungsstelle | |
| > Offline-Kassa (lt. Rückfrage) | Checkout von Veranstaltungen |
| > Unterstützung Magnetstreifenleser für Kreditkartenzahlung | Tastaturen mit eingebautem Leser |
| > Unterstützung Barcodeleser | n-tree Edition |

Rohlingsverwaltung

| | |
|------------------------------|---------------------------|
| > Eingang, Ausgabe, Inventur | Kontrolle der VVK-Stellen |
|------------------------------|---------------------------|

Artikelmodul

| | |
|---|--------------------------------|
| > Verwaltung / Eingang / Verkauf / Lagerhaltung | z.B. Fanartikel, Merchandising |
| > Mitverwaltung von Offline-Verkaufsstellen mit Lagerbewegung | |

Mandantenfähigkeit

| | |
|---|--|
| > Einrichtung von mehreren Zentralverwaltungen in einer Installation | Nutzung gemeinsamer Stammdaten (Buchungsstellen, Kundenadressen, Ermässigungen, Lieferarten ...) |
| > Besitzer von Saalplänen | durch andere nicht einsehbar / Freischaltung zum Kopieren möglich |
| > Besitzer von Veranstaltungen | durch andere einsehbar, aber nicht änderbar; Besitzerwechsel möglich |
| > Backoffice kann die Rolle einer beliebigen Buchungsstelle einnehmen | nur nicht eine andere Zentralverwaltung; Stornierung/Buchung/Korrekturen bei zeitweisen Anbindungsproblemen externer VVK-Stellen |

Online-Plattform

| | |
|---|---|
| > Webplattform | |
| > für Endkunden | Kundenaccount, Sitz- und Stehplatzbuchung (auch gemischt innerhalb einer Veranstaltung) Payment-Schnittstellen: QENTA, CARUS pdf-Online-Ticket mit Barcodes für Zutrittskontrolle |
| > für externe VVK-Stellen | erweiterte Endkundenplattform Reservierung (Schnellreservierung / Kundenadresse) Stornierung, Ticketdruck, Verkaufsreports keine ABO-Ticket, keine Gutscheine Installation ActiveX notwendig für Steuerung Ticketdruck / Authentifizierung / Reports |
| > PDF-Online-Ticket mit Barcodes | Print-at-Home |
| > Highlights / News direkt im Backoffice verwaltbar | |

| | | |
|-------------------------------|--|---|
| Veranstalter-account | > Online-Info für Veranstalter | in der ZV freischaltbar aktueller Verkaufsstand nach Buchungsstellen Kundendaten bei spez. Veranstaltungen (Konzertfahrt, Package ...) |
| | > Modul Restkartendruck | Restkartendruck für Abendkasse Reservierungslisten |
| Integrations-plattform | > Zentrale Webplattform mit Integration einzelner myticket-Serverstandorte | siehe: http://www.v-ticket.at |
| | > zentrales Login für Endkunden / VVK-Stellen (SSO) | |
| | > zentrale Veranstaltungssuche | |
| | > Abgleich der gemeinsamen Kundenadressen zwischen den Standorten | Dublettenprüfung bei Kunden-Neuregistrierung |
| | > Zusammenfassung der lokalen Hightlights / News | |
| Schnittstellen | > n-tree Cardserver | myticket-Veranstaltungen in "Freizeitpackages" integrierbar (Public Viewing EM08) |
| | > n-tree Zutrittssystem | Barcodegenerierung / direkter Zutritt (Schnabelholz Altach ...) |
| | > SMS-Ticket | A1.net |
| | > CTS / Ö-TICKET | Import und Rückgabe von Kontingenten |
| Sonstiges | > Skalierbarkeit / Module | Einzelplatz bis Enterprise als Integrationsstandort |
| | > Mehrsprachigkeit vorbereitet | |
| | > Dänische Ausgabe vorhanden | |
| Technik | > Open Source DB: Firebird 1.5 | http://www.firebirdsql.org/devel/doc/papers/html/paper-fbent.html |
| | > Windows NT, 2000, XP, Vista | myticket-LAN |
| | > Terminalserver Win 2003/2008 | Betrieb über RDP-Client möglich |
| | > keine lokale, clientseitige Installation am Arbeitsplatz notwendig | keine lokalen Treiber... Ausführung myticket.exe einfach über Freigabe im LAN |
| | > Webmodul | PHP 4/5 |
| | > Integrationsplattform | PHP 4/5 / MySQL |