

Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Diese Informationen sind nicht abschließend. Einzelheiten zu Ihrem Versicherungsvertrag erhalten Sie von uns mit den Versicherungsbedingungen und dem Versicherungsschein. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen eine Karten-Rücknahmeversicherung an. Mit dieser sorgen wir dafür, dass Ihnen das Nichtbesuchen einer gebuchten Veranstaltung finanziell ersetzt wird.



Was ist versichert?

Wir ersetzen den Preis der Eintrittskarte, wenn der Besuch der gebuchten Veranstaltung wegen folgender Ereignisse nicht oder nicht planmäßig angetreten werden kann:

- ✓ Tod, schwere Unfallverletzung
- ✓ Unerwartete schwere Erkrankung, Impfunverträglichkeit, Schwangerschaft
- ✓ Schaden am Eigentum infolge Feuer, Leitungwasserschäden, Elementarereignis oder vorsätzlicher Straftat eines Dritten
- ✓ Verlust des Arbeitsplatzes aufgrund einer unerwarteten betriebsbedingten Kündigung durch den Arbeitgeber
- ✓ Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses aus der Arbeitslosigkeit heraus

Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Die Versicherungssumme vereinbaren wir mit Ihnen individuell. Sie soll dem Preis der Eintrittskarte entsprechen.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Kein Versicherungsschutz besteht für Krankheiten, die den Umständen nach als eine psychische Reaktion auf einen Terroranschlag, Kriegsereignisse, ein Flug- oder Busunglück, Krankheit oder Seuchen oder aufgrund der Befürchtung von inneren Unruhen aufgetreten sind
- ✗ Wir leisten nicht, wenn Sie arglistig über Umstände zu täuschen versuchen, die für den Grund oder die Höhe der Leistung von Bedeutung sind.
- ✗ Nicht versichert sind Erkrankungen, die zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses bekannt und in den letzten 6 Monaten vor Versicherungsabschluss behandelt worden sind.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Es gibt keine Deckungsbeschränkungen



Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht für Veranstaltungen im vertraglich vereinbarten Geltungsbereich.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Wenn ein Versicherungsfall eingetreten ist, ergeben sich für Sie einige Verpflichtungen, denen Sie nachkommen müssen. Unter anderem müssen Sie

- unverzüglich die Veranstaltung bei der Buchungsstelle stornieren sowie uns jede sachdienliche Auskunft erteilen und ggf. Atteste zum Nachweis von Krankheiten vorlegen.
- alle Auskünfte zum Schadenfall wahrheitsgemäß und vollständig machen.



Wann und wie zahle ich?

Die Prämie ist sofort bei Vertragsabschluss fällig. Sie zahlen gemäß Ihrer bei Vertragsabschluss gewählten Zahlungsart. Ob und wann Sie weitere Prämien zahlen müssen, ist im Versicherungsschein genannt.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt frühestens mit dem Vertragsabschluss und endet mit dem Veranstaltungsbeginn



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Vertrag endet mit dem Veranstaltungsbeginn. Ein besonderes Kündigungsrecht ist nicht vorgesehen.

Leistungsübersicht

My Ticket - Kartenrücknahmeschutz

Sie interessieren sich für eine HanseMerkur Reiseversicherung – eine gute Wahl!

Bitte beachten Sie, dass in dieser Leistungsübersicht nicht alle Informationen zu Ihrem Vertrag aufgeführt werden. Den vollständigen Versicherungsumfang entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen. Jede unten aufgeführte Versicherung ist nur dann relevant, wenn diese auch im abgeschlossenen Tarif enthalten ist.

Kartenrücknahmeschutz

Welche Leistungen umfasst der Kartenrücknahmeschutz?

Bei Nichtantritt der gebuchten Veranstaltung

- ✓ Ersatz der vertraglich geschuldeten Stornokosten/Ticketpreis sofern ein versichertes Ereignis vorliegt

Welche Ereignisse sind versichert?

- unerwartete und schwere Erkrankung, Tod, Unfallverletzung
- Schwangerschaft
- Bruch von Prothesen oder Lockerung von implantierten Gelenken
- Impfunverträglichkeit
- unerwarteter Termin zur Organspende oder zum Empfang eines Organes
- betriebsbedingte Kündigung und Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit, Kurzarbeit
- Arbeitsplatzwechsel, sofern die Probezeit in die versicherte Reisezeit fällt
- erheblicher Schaden am Eigentum (min. 2.500 EUR) der versicherten Person infolge von Feuer, Elementarereignissen, Leitungswasserschäden oder strafbaren Handlungen Dritter
- Schüler-/Studentenschutz: Wiederholungsprüfung fällt in die versicherte Reisezeit oder Schulwechsel
- unerwartete gerichtliche Ladung
- Adoption eines minderjährigen Kindes sofern Ihre Anwesenheit notwendig ist
- Verkehrsmittelverspätung inkl. ICE um mind. 2 Stunden

Selbstbehalt:

Kein Selbstbehalt

Veranstalterinsolvenz-Versicherung

Versicherungssumme:

Bis zur Höhe des jeweiligen Veranstaltungs-Ticket

Versicherte Gründe:

- Insolvenz des Events- bzw. Konzertveranstalters
- Zahlungsunfähigkeit des Events- bzw. Konzertveranstalters

Selbstbehalt:

Kein Selbstbehalt

Stand: Mai 2018